



Comune di  
Mansuè



Mansuè, lì 06/08/2021

**Oggetto: Servizio Refezione Scolastica A.S. 21-22 – Comune di Mansuè**  
**Iscrizione al servizio da settembre 2021**

Gentili Genitori,

a partire dal 01/09/2021 il Comune di Mansuè ha deciso di avviare un **progetto di informatizzazione** del servizio di Mensa Scolastica che comporterà, tra l'altro, l'abbandono del sistema dei "vecchi buoni pasto cartacei" e l'introduzione di "un conto elettronico prepagato". Per quanto riguarda il Servizio di refezione, dal conto elettronico prepagato verrà detratto il costo del singolo pasto consumato dagli alunni.

Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi. Il sistema introduce anche la possibilità di verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato, oppure ricevere periodicamente e direttamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

Vi informiamo che, in continuità con l'attuale gestione, il comune di Mansuè ha affidato il servizio di mensa scolastica a partire dal 1° settembre 2021 fino al 31 agosto 2024 alla ditta **Euroristorazione srl**.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://mansue.ecivis.it/> (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto solo in modalità telematica)

**LE ISCRIZIONI SARA' POSSIBILE DAL 07/08/2021 AL 05/09/2021**

Sarà necessario collegarsi al portale <https://mansue.ecivis.it/>, entrare nella sezione "ISCRIZIONI"

➡ "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema per ricevere le credenziali via e-mail

per accedere all'area personale: "UTENTE", "PASSWORD" e procedere con la richiesta online:



Comune di  
Mansuè



nella sezione di sinistra cliccare → “ISCRIZIONI” → “MODULI ISCRIZIONE” → “SERVIZIO REFERZIONE SCOLASTICA 2021/2022” → selezionare il NOME dei figli ( c'è la possibilità di aggiungere anche nuovi figli) → compilare la domanda proposta in ogni sua parte.



**ATTENZIONE AL PRIMO ACCESSO LA PASSWORD DOVRA' ESSERE MODIFICATA**

**Attenzione:** l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni delle future classi prime** che a settembre 2021 vorranno usufruire della mensa scolastica.

## PRECISAZIONI IMPORTANTI

- **ACCESSO SPID / CIE**

Per iscriversi, attualmente, è possibile accedere al Portale tramite codice utente del genitore / tutore.

A seguito dell'entrata in vigore del cosiddetto Decreto semplificazione, **dal 1° marzo 2021 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione** per cui, dal 1° settembre 2021, gli utenti potranno accedere al portale genitore **SOLO** tramite credenziali **SPID e/o CIE**

I genitori **privi di credenziali SPID**, sono perciò inviati a munirsi quanto prima di credenziali SPID. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-sp>

- **COMUNICARE DISDETTA AL SERVIZIO PER TUTTO L'ANNO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e- mail a [ufficioscuole.tv@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.tv@euroristorazione.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
  - COMUNE MANSUE'
- DISDETTA MENSA A.S. 21-22

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.



Comune di  
Mansuè



- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica:

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico “leggibile”, compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” da presentare presso l’Ufficio Scuola del Comune di Mansuè, Via Roma 18 – 31040 MANSUE’ TV.
- ❖ Per l’esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione “**DOCUMENTI**” da presentare l’Ufficio Scuola del Comune di Mansuè, Via Roma 18 – 31040 MANSUE’ TV.

- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO - SPRENOTAZIONE PASTI - CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all’inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, sprenotazione dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

**Euroristorazione**

- ❖ via **e-mail** a [ufficioscuole.tv@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.tv@euroristorazione.it);
- ❖ al **numero 0444/580699 int. 1” Mense Scolastiche – Buoni Pasto”** dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 16.00.

Vi ringraziamo per l’attenzione e la collaborazione

Comune di Mansuè

Euroristorazione s.r.l.