



AVVISO A TUTTI I GENITORI DEI NUOVI ISCRITTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2022-2023 DEL COMUNE DI MANSUE'

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l. in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Mansue' avvisa che dal **18/07/2022 al 28/08/2022** saranno aperte le iscrizioni on-line per il servizio mensa dell'anno scolastico 2022-2023.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario **ISCRIVERE** gli alunni tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://mansue.ecivis.it/> (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatta **solo** in modalità telematica).

È possibile accedere e registrarsi tramite SPID / CIE.

In alternativa sarà necessario collegarsi al portale, entrare nella sezione "ISCRIZIONI" → "REGISTRATI" procedere con la registrazione a sistema indicando i **dati del genitore** intestatario del servizio per ricevere le credenziali via e-mail

Accedere poi all'area personale utilizzando "UTENTE", "PASSWORD (ricevuti via e-mail) e procedere con la richiesta online:

nella sezione di sinistra cliccare → " ISCRIZIONI" → "MODULI ISCRIZIONE" → "SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2022/2023" → selezionare il numeri dei figli da inserire → compilare la domanda proposta in ogni sua parte.



ATTENZIONE: l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni delle future classi prime** e/o nuovi iscritti che a settembre 2022 vorranno usufruire della mensa scolastica.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

• **RINUNCIA AL SERVIZIO (DOPO AVER EFFETTUATO L'ISCRIZIONE)**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a protocollo@comune.mansue.tv.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
 - COMUNE MANSUE'
- DISDETTA MENSA A.S. 22-23

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

• **DIETE SPECIALI**

- la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da presentare presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Mansue'.
- Per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da presentare l'Ufficio Protocollo del Comune di Mansue'.

• **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

• **CONTATTI**

Per ulteriori informazioni:

- Comune di Mansue': mail: protocollo@comune.mansue.tv.it tel. 0422 204910;
- Euroristorazione: mail silea@euroristorazione.it tel. 0422 362277 dalle ore 11:00 alle ore 15:00 dal lunedì al venerdì;
- Euroristorazione: mail ufficioscuole.tv@euroristorazione.it tel. 0444/580699 int. 1 dalle ore 10:30 alle ore 16:00 dal lunedì al venerdì.
-

Vi ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione.